

Kwaliteitsstatuut GGZ – vrijgevestigde

Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

- Basic Trust 't Nijland, Msc. M.W. Rozema- van Gosliga
- Multatulistraat 169 9721 NJ Groningen
- Postadres: Albert Harkemaweg 82, 9831 TA Aduard
- 06-15476442
- Landelijke nummer Basic Trust 088-2274000
- Maria.rozema@basictrust.com
- KVK 67903320
- www.praktijknijland.nl www.basictrust.com
- Orthopedagoog-Generalist NVO-16050
- SKJ 120003538
- WO-orthopedagogiek, Postmaster Orthopedagogiek-Generalist
- AGB-code praktijk 94063125 AGB-code persoonlijk 94-102776

2. Werkzaam in:

Jeugdzorg
de generalistische basis-ggz en/of
de gespecialiseerde ggz

3. Aandachtsgebieden

Expertisecentrum hechting, basisvertrouwen en trauma. Onderdeel van een landelijk netwerk Basic Trust. Waarbij Basic Trust 't Nijland zich bevindt in de 3 noordelijke provincies. Er wordt gewerkt vanuit een praktische kijk op opvoeding met technieken vanuit video interactie begeleiding, oplossingsgerichte gesprekstherapie, mindfulness en cognitieve gedragstherapie. Basic Trust biedt psychologische hulp voor kinderen tot 18 jaar. De praktijk heeft aandacht voor korte diagnostiek, maar is voornamelijk gericht op behandeling. In de ondersteuning is met name aandacht voor het gehele systeem van het kind/jongere. Voorbeelden van problematiek waarin ondersteuning geboden wordt;

- Onvoldoende basisvertrouwen; hechtingsproblemen
- Angstklachten
- Trauma gerelateerde klachten
- Gedragsproblemen
- Ontwikkelingsproblemen
- Opvoedingsproblemen
- Stemningsproblemen
- Onderwijsgerelateerde problemen

4. Samenstelling van de praktijk

- Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers:

Basic Trust noord is onderdeel van een landelijk netwerk Basic Trust. Basic Trust Noord bestaat uit de drie noordelijke provincies, waarbinnen Basic Trust 't Nijland werkzaam is. Er zijn ongeveer 30 collega's werkzaam bij Basic Trust. Het centrale adres van Basic Trust is; Dordrecht; singel 232, 3311 KV Dordrecht
Telefoon: 088-2274000
e-mailadres info@basictrust.com

Samenwerkingspartners binnen Basic Trust noord

1. Maria Rozema-van Gosliga orthopedagoog-generalist
2. Caroline Visser orthopedagoog-generalist
3. Hinke Boomsma orthopedagoog-generalist

5. Professioneel netwerk (doel van deze vraag is transparant maken hoe je samenwerkt)

- Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder

- ✓ Huisartsenpraktijk(en)
- ✓ kinderartsen
- ✓ Collegapsychologen en -psychotherapeuten
- ✓ Verpleegkundig specialisten
- ✓ GGZ-instellingen
- ✓ Collega-praktijk kinderfysiotherapie en kinderlogopedie
- Zorggroep(en)
- ✓ Anders: *netwerk via contractpartner Lagro van zorgkracht 12*
- ✓ *Netwerk jonge kind Noks*

Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met:

Kinderpraktijk Groningen kinderfysiotherapeut Caren Jongsma en collega's, Kinderlogopedist Saakje da Costa en collega's, Dramatherapeut Dik Kolkman en collega's.

Kinderartsen Martiniziekenhuis Dokter H. Bouter en collega's in Groningen.

Polyzoom, hulpverleningspraktijk voor kind, jeugd en gezin Drs. T. B. Eisenga kinderpsychiater en collega's in Eelde Paterswolde

Collega zorgverleners van zorgkracht 12; Praktijk Gravenburg; Marianne Hoornstra, Psychologenpraktijk Ad-RM; Ria Meijer, Noorderkompas; Philippine Tjalma, Toverlantaarn; Brigit Fonville, Kolkman; Dik Kolkman.

- Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft.

Casemanagement van zorg zoals opschaling en afschalen

Diagnostiek

Consultatie en intervisie

Medicatie

Intensieve samenwerking

- Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Cliënten zullen bij acute crisissituaties buiten kantooruren gebruik moeten maken van de huisartsenpost en/of de ggz crisisdienst. Als tijdens de behandeling noodzakelijk is dat er na kantooruren contact moet worden opgenomen dan wordt daarover tijdens de behandeling afspraken over gemaakt. Ook wordt dan aangegeven wat de tijdstermijn is waarin ik zal reageren. Ik zal wel proberen zoveel mogelijk zelf een inschatting maken van de crisissituatie. Tijdens vakanties of ziekte kunnen cliënten contact zoeken met collega's van Basic Trust via de telefoondienst tussen 9.00 uur en 13.00 uur op werkdagen telefoonnummer: 088-2274000. Via de voicemail wordt duidelijk wie bereikbaar is.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg:

- Heeft u een contract met de zorgverzekeraar, zo ja welke?

- Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars:
- Ik heb geen contracten met zorgverzekeraars

7. Behandel tarieven

- Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk:

Eigen website: www.praktijknijland.nl

Website Basic Trust: <http://www.basictrust.com/>

- Ik hanteer voor niet-verzekerde zorg het volgende tarief overig product, vastgesteld door de NZa, het ozp-tarief:

Website Basic Trust: <http://www.basictrust.com/>

Zie consulrtarieven.

- Ik hanteer voor zelfbetalers het volgende tarief:

- Website Basic Trust: <http://www.basictrust.com/>

- Zie consulrtarieven; basisuurtarief is 80 euro.

- Ik hanteer de volgende voorwaarden voor no-show:

- Website Basic Trust: <http://www.basictrust.com/>

Indien minder dan 24 uur van tevoren wordt afgezegd, zal 50 euro in rekening worden gebracht.

8. Kwaliteitswaarborg

- Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging: (aanvinken wat van toepassing is)
 - Intervisie

- Visitatie
- ✓ Bij- en nascholing
- ✓ Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden
- ✓ De beroepscode
- Anders, namelijk
- Link naar website over bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep:

9. Klachten en geschillen regeling

Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij Renee Uittenboogaard van Basic Trust en de klachtenregeling is hier te vinden: www.basictrust.com (kopje: Over Basic Trust)

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij: de landelijke telefoondienst van Basic Trust; alle werkdagen van 9.00-13.00 op telefoonnummer 088-2274000

Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten: ja.

I. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via de website www.praktijktnijland.nl en kunnen deze telefonisch opvragen.

12. Aanmelding en intake

De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld:

Eerste contact

Op deze website of op de website van Basic Trust is een aanmeldingsformulier te vinden waarmee u uw kind kunt aanmelden. Voor vergoeding van de geboden hulp, is een verwijsbrief van de huisarts, jeugdarts, kinderarts of van de gemeente nodig.

Na aanmelding zal een inventariserend telefonisch contact plaatsvinden. Aan de hand van uw informatie wordt bekeken of de zorgaanbod passend is bij uw vraag. De werkwijze van Basic Trust wordt nader toegelicht. Dit eerste gesprek is ook een kennismakingsmoment waarbij u kunt aftasten of de aanpak en werkwijze u aanspreekt.

Aanmelding

In een intakegesprek wordt de hulpvraag in kaart gebracht. Er wordt gebruik gemaakt van een aantal vragenlijsten. In sommige gevallen is meer informatie of psychologisch onderzoek nodig. Ook kan school, uiteraard met toestemming, om informatie worden gevraagd. Aan de hand van de voorinformatie wordt een behandelplan opgesteld. Als betrokkenen zich kunnen vinden in het plan, wordt de begeleiding/behandeling gestart. De geboden hulp is nooit standaard; elke situatie is anders, elke persoon is uniek.

Begeleiding

Een goed contact tussen therapeut en cliënten is van groot belang. De intensiteit van het contact en vorm van therapie, is afhankelijk van het kind, de leeftijd en de aard van de problematiek. Ouders vormen een belangrijk onderdeel van de begeleiding. Er wordt wanneer er aanleiding voor is contact gezocht met de leerkracht of mentor (met toestemming). Wanneer de jongere 16 jaar of ouder is, is er wettelijk gezien geen toestemming nodig voor de begeleiding.

Afronding

Aan het einde van de behandeling wordt beoordeeld wat de effecten van de therapie zijn geweest.

Ik verwijst de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid): ja

13. Diagnostiek

De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door: Msc. M.W. Rozema- van Gosliga

Generalistische basis GGZ

Kwalificatie	Omschrijving
9400	Orthopedagoog-Generalist
9401	GZ-psycholoog, 1e lijn
9402	Psychotherapeut
9405	Klinische psycholoog
9406	GZ-psycholoog
9418	Klinische neuropsycholoog

Gespecialiseerde GGZ

Kwalificatie	Omschrijving
0329	Psychiater
9402	Psychotherapeut
9405	Klinische psycholoog
9418	Klinische neuropsycholoog

Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol? *nee*

14. Behandeling

Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door: Msc. M.W. Rozema- van Gosliga

Generalistische basis GGZ

Kwalificatie **Omschrijving**

9400 **Orthopedagoog-Generalist**

Gespecialiseerde GGZ

Kwalificatie **Omschrijving**

Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is: Maria Rozema- van Gosliga

De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt): Ja

Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Het nakomen van afspraken en het snel reageren op emails of telefoontjes worden als belangrijk ervaren. De voortgang van de begeleiding wordt halverwege en aan het einde geëvalueerd in een voortgangsbespreking met behulp van de vastgestelde doelen. De doelen worden oplossingsgericht met een cijfer gewaardeerd. Daarnaast wordt gebruik gemaakt van ROM vragenlijsten die bij de intake en bij de afronding worden ingevuld.

Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor: 3 tot 4 maanden

Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Aan het einde van de begeleiding evalueer ik de begeleiding in een afrondend gesprek. Daarnaast stuur ik een exitvragenlijst naar ouders en/of jongere.

Afsluiting/nazorg

Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen: ja

De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt: ja

Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt: Ja

II. Omgang met patiëntgegevens

Ik vraag om toestemming van de patiënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals: ja

In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld): ja

Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS: Ja

III. Ondertekening

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld

[Naam]: Msc. Maria Rozema- van Gosliga

[Plaats]: Aduard

[Datum]: 1-1-2019