

Goed om te weten bij start hulpverlening



Algemene voorwaarden en aanvullende informatie:

- Wat betreft uw dossier is de WGBO (Wet op Geneeskundige Behandeloovereenkomst) van toepassing.
Deze wet regelt de relatie tussen patiënt en hulpverlener (artsen, verpleegkundigen, orthopedagogen, psychologen, verloskundigen, fysiotherapeuten, logopedisten, orthopedagogen et cetera). Wanneer een patiënt de hulp van een zorgverlener inroept, ontstaat een geneeskundige behandelingsovereenkomst tussen hen. De patiënt is opdrachtgever tot zorg, hetgeen gedefinieerd wordt als: onderzoek, het geven van raad en handelingen op het gebied van de geneeskunst, die het doel hebben iemand van een ziekte te genezen, ziekte te voorkomen of de gezondheidstoestand te beoordelen, of het verlenen van verloskundige bijstand. De WGBO is dwingend recht, dat wil zeggen dat zorgverleners (of zorgverlenende instanties) en patiënten onderling geen afspraken kunnen maken die in strijd zijn met de WGBO. In de WGBO zijn een aantal spelregels vastgelegd, die voorheen in losse wetten en in rechterlijke uitspraken te vinden waren.
- Vanaf 1 januari 2015 zijn de gemeenten verantwoordelijk voor de GGZ. De behandelaar stuurt een beveiligd bericht naar de desbetreffende gemeente om de vergoeding aan te vragen.

Uitgangspunten

De jeugdzorg is overgeheveld naar de gemeenten die zich in hun beleid moeten richten op:

- *het inschakelen, herstellen en versterken van het probleemoplossend vermogen van kinderen en jongeren, hun ouders en sociale omgeving;*
- *het bevorderen van de opvoedcapaciteiten van de ouders en de sociale omgeving;*
- *preventie en vroegsignalering;*
- *het tijdig bieden van de juiste hulp op maat;*
- *effectieve en efficiënte samenwerking rond gezinnen.*

Samenwerking jeugdhulp en onderwijs

In de Jeugdwet en de Wet passend onderwijs is bepaald dat gemeenten en samenwerkingsverbanden van schoolbesturen een plan moeten maken waarin ze beschrijven hoe ze de jeugdhulp en het passend onderwijs willen organiseren. Beide partijen hebben de verplichting om deze plannen met elkaar te bespreken.

- Tenzij u daar bezwaar tegen heeft, verleent u uw medewerking aan het onafhankelijk ROM-onderzoek (effectevaluatie door vragenlijsten) en tevredenheidsonderzoek. De uitkomsten van die vragenlijsten worden met u besproken. De uitkomsten worden in geanonimiseerde vorm gebruikt voor vergelijking met collega-zorgaanbieders en wetenschappelijk onderzoek.
Routine Outcome Monitoring (afgekort als ROM) is de methodiek waarbij regelmatig metingen gedaan worden van de toestand van de cliënten met het oog op evaluatie en eventueel bijsturing van de behandeling.
- De behandelaar heeft een geheimhoudingsplicht tegenover derden. Zij kan dus alleen met uw schriftelijke toestemming gegevens over u verstrekken. De behandelaar mag alleen in noodsituaties de geheimhoudingsplicht doorbreken, bijvoorbeeld als mensen in gevaar zouden komen.

Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling

Een meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling helpt professionals goed te reageren bij signalen van dit soort geweld. Bijvoorbeeld huisartsen, leerkrachten en medewerkers van jeugdhulpinstellingen. Sinds 1 juli 2013 zijn professionals verplicht de meldcode te gebruiken bij vermoedens van geweld in huiselijke kring.

- De behandelaar kan wanneer zij dat nodig acht overleg plegen met collega's. Deze collega's hebben ook een geheimhoudingsplicht. Er wordt respectvol en zorgvuldig met de informatie omgegaan.
- Met het ondertekenen van deze overeenkomst geeft u toestemming voor terugkoppeling aan de verwijzer (huisarts, kinderarts e.d. of de functionaris van het Centrum Jeugd en Gezin van de gemeente), als dit noodzakelijk is binnen de behandeling of bij afsluiting.

- Bij communicatie per mail verstuurt de behandelaar privacygevoelige informatie uitsluitend beveiligd en versleuteld.

*Beveiligde e-mail is een veilige en eenvoudige service voor voor al uw bedrijfs- en privacygevoelige communicatie. Met beveiligde email kunt u versleutelde documenten **verzenden, afleveren en ontvangen**. Wij werken met Zivver en Zorgmail. Het betekent dat de mail verstuurd wordt met behulp van een wachtwoord.*

- Heeft u vragen of opmerkingen over onze diensten? Laat het uw behandelaar weten. Wij gaan graag met u in gesprek en willen er dan samen uit komen. Daarnaast is uw behandelaar aangesloten bij een landelijke klachten- en geschillenregeling. Dit is opgesteld door P3NL (Federatie van psychologen, psychotherapeuten en pedagogen). Wanneer u een klacht of geschil heeft is de eerste stap om contact hierover op te nemen met uw behandelaar.
- Er wordt een elektronisch patiëntendossier aangemaakt.
- In het behandelplan wordt in overleg met u vastgelegd welke behandeldoelen er overeengekomen zijn en volgens welke werkwijze wordt gewerkt. Tijdens de behandeling/begeleiding kunnen de doelen in overleg worden bijgesteld.
- Eventuele video-opnamen dienen ter ondersteuning aan de behandeling of voor leerdoeleinden van de behandelaar. Video-opnamen zijn geen onderdeel van het dossier, blijven eigendom van de behandelaar en worden vernietigd nadat zij zijn gebruikt voor bovenstaande doeleinden. Er wordt uiteraard zeer zorgvuldig omgegaan met dit materiaal.

Bereikbaarheid:

De behandelaars zijn bereikbaar tijdens werkdagen en kantoor tijden via (de voicemail behorend bij):

Caroline Visser, drs. Basic Trust Noord Orthopedagoog- Generalist NVO	Hinke Boomsma, drs. Basic Trust Noord Orthopedagoog- Generalist NVO	Maria Rozema- van Gosliga, Msc. Basic Trust 't Nijland Orthopedagoog- Generalist NVO
06-51066231	06-13539574	06-15476442
caroline.visser@basictrust.com	Hinke.boomsma0@gmail.com	Maria.rozema@basictrust.com
Werkdagen: ma, di, woe, do	Werkdag: vr.	Werkdagen: di, do en vr morgen

Alleen bij crisisgevallen zijn we buiten kantooruren en werkdagen bereikbaar.
De praktijk is meestal gesloten tijdens schoolvakanties (regio Noord).

Het bezoekadres is: Multatulistraat 169, 9721 NJ Groningen

Voor gezien en akkoord:

Naam:

Plaats en datum:

Handtekening: